

## ANREISE

### Mit dem Auto:

Wenn Sie von der A 20 aus Richtung Lübeck kommen, nehmen Sie die Autobahnabfahrt Rostock West und fahren in Richtung Ostseestadion.

Von der A 19 aus Richtung Berlin kommend, nehmen Sie die Autobahnabfahrt Rostock Süd oder Rostock Ost und fahren in Richtung Rostock Zentrum. Orientieren Sie sich an den Wegweisern zu den Universitätskliniken.

Parkmöglichkeiten sind auf dem Universitätsgelände vorhanden.

### Mit Öffentlichen Verkehrsmitteln:

Nach der Ankunft auf dem Hauptbahnhof fahren Sie mit der S-Bahn in Richtung Warnemünde eine Station bis zur Haltestelle „Parkstraße“.

Vom Hauptbahnhof oder aus der City nehmen Sie die Straßenbahnlinie 3 oder 6 in Richtung „Neuer Friedhof“ und fahren bis zur Haltestelle „Parkstraße“.



Informationen und Rückfragen

Telefon: +49 381 498 4377

Telefax: +49 381 498 118 4378

E-Mail: [marketing@uni-rostock.de](mailto:marketing@uni-rostock.de)

# Rostocker Dienstleistungs- abend



## Universität Rostock

Wirtschafts- und  
Sozialwissenschaftliche Fakultät

Im Rahmen des 25. Rostocker Dienstleistungsabends wird

# EINLADUNG

Am Institut für Betriebswirtschaftslehre liegt der Fokus in Forschung und Lehre auf dem Bereich „Dienstleistungsmanagement und Dienstleistungsmärkte“. Bereits zum Wintersemester 2009/10 wurde der Masterstudiengang Dienstleistungsmanagement eingeführt, der zu den am stärksten nachgefragten Masterstudiengängen der Universität Rostock gehört. Zur Förderung des wissenschaftlichen Austausches über die Dienstleistungsthematik wird zudem alle zwei Jahre die Rostocker Dienstleistungstagung ausgerichtet. Auf dieser Tagung präsentieren Dienstleistungsforscher ihre neuesten Erkenntnisse. Nähere Informationen hierzu finden Sie unter [www.dl-tagung.uni-rostock.de](http://www.dl-tagung.uni-rostock.de).

Parallel dazu ist es Ziel des Instituts für Betriebswirtschaftslehre, den Austausch mit der Praxis zu intensivieren. Aus diesem Grund referieren seit 2008 regelmäßig kompetente Vertreter der Wirtschaft im Rahmen der **ROSTOCKER DIENSTLEISTUNGSABENDE** über Themen auf dem Gebiet des Dienstleistungsmanagements. Auch für das Sommersemester 2019 ist es uns wieder gelungen, interessante Referenten zu gewinnen.

Zu diesem Vortrag laden wir Sie herzlich ein und würden uns freuen, Sie auf dem kommenden Rostocker Dienstleistungsabend begrüßen zu dürfen.

Prof. Dr. Susanne Homölle  
Sprecherin des Instituts für  
Betriebswirtschaftslehre

Prof. Dr. Martin Benkenstein  
Direktor des Instituts für Marketing  
und Dienstleistungsforschung

Prof. Dr. Hartmut Milbrodt  
Lehrstuhl für Versicherungs- und  
Finanzmathematik des Instituts für Mathematik

## Frank Wittholt

Sprecher der Vorstände  
ERGO Lebensversicherung AG  
Victoria Lebensversicherung AG  
ERGO Pensionskasse AG

# ERGO

am **Donnerstag, 6. Juni 2019**  
um **17:00 Uhr**

im Johann Heinrich von Thünen-Haus,  
Ulmenstraße 69, Hörsaal 224,

über das Thema

**Die deutsche Lebensversicherung**  
Spannende Aufgaben in herausforderndem Umfeld

sprechen.

Frank Wittholt ist einer der profiliertesten Experten für internes Bestandsmanagement und Third Party Administration im deutschen Lebensversicherungsmarkt.

Große Herausforderungen in der deutschen Lebensversicherung – bspw. niedrige Zinsen, regulatorische Anforderungen, Modernisierung von Systemlandschaften – erfordern kreative Ideen. ERGO ist hier Vorreiter und verfolgt eine innovative Strategie: Zusammen mit IBM baut ERGO ein hochmodernes IT-System, das die Verwaltung von unterschiedlichsten Leben-Beständen ermöglicht. Deutschlands „beste Köpfe“ sind für solche spannenden Aufgaben herzlich willkommen.

Mit rund 40.000 Mitarbeitern weltweit, Gesamtbeiträgen von fast 19 Mrd. € und Kapitalanlagen von 140 Mrd. € ist ERGO eine der großen Versicherungsgruppen in Deutschland und Europa. Weltweit ist die Gruppe in rund 30 Ländern vertreten. ERGO bietet ein umfassendes Spektrum an Versicherungen, Vorsorge, Investments und Serviceleistungen. ERGO gehört zum DAX-Unternehmen Munich Re.